



CHATS

Community & Home
Assistance to Seniors

حقوق و مسئولیت‌های خدمات‌گیرندگان

خدمات‌گیرنده یا مراقبت‌کننده گرامی CHATS،

مراقبت‌های رابطه‌محور (RBC) که فلسفه مراقبت‌های CHATS است بر حول محور سه رابطه اصلی مراقبتی بنا نهاده شده است: مراقبت کردن از خدمات‌گیرندگان، مراقبت کردن از خود و مراقبت کردن از همدیگر. CHATS با دید به این اصول از یک رویکرد مشارکتی استفاده می‌کند که کارکنان تمام سطوح، خدمات‌گیرندگان و خانواده‌ها/مراقبت‌کننده‌های آن‌ها را در بر می‌گیرد. گروه CHATS با همراهی شما بر تقویت ارتباطات مؤثر و رابطه‌های مثبت به منظور ارائه بهترین مراقبت‌ها و پشتیبانی‌های ممکن تأکید دارد.

شما و خدمات‌گیرنده/مراقبت‌کننده(های) شما بعنوان اعضای CHATS دارای حقوق و مسئولیت‌هایی می‌باشید. این حقوق و مسئولیت‌ها برای شما و برای CHATS اهمیت دارند. وجود این حقوق و مسئولیت‌ها کمک می‌کند که مراقبت‌ها و پشتیبانی‌های شما بهترین ممکن باشد و شما و ارائه‌کنندگان مراقبت/پشتیبانی در CHATS در امنیت بوده و با احترام با شما رفتار شود.

حقوق شما:

- رفتاری توأم با ادب، احترام، مشفقانه و در خور شأن خود ببینید
- شما را با نام دلخواهتان خطاب کنند
- فارغ از دیدگاه‌ها، فرهنگ، آداب و سنت‌های روحانی، هویت جنسیتی، بیان جنسیتی، جهت‌گیری جنسیتی و یا سطح توانایی خود، مراقبت‌های حرفه‌ای، شایسته و توأم با ملایمت دریافت کنید
- محرمانگی اطلاعات سلامت شخصی شما رعایت شود
- پاسخ مکاتبات خود را به‌موقع دریافت کنید
- خدمات‌رسان خود را بشناسید و نقش ایشان در مراقبت‌ها/خدمات/برنامه خود را بدانید
- در برنامه‌ریزی مراقبت‌های فردی خود مشارکت داشته و اطمینان داشته باشید که اعضای خانواده یا سایر افرادی که برای شما مهم هستند در این برنامه‌ریزی شرکت داشته باشند
- مشارکت فعال داشته و بتوانید نظر خود را درباره تغییرات خدمات یا مراقبت‌های خود ابراز کنید
- بدون ترس از اقدامات تلافی‌جویانه، مداخله، تهدید و اجبار و یا تبعیض، نظرات خود را بیان کرده و تغییراتی را پیشنهاد کنید
- از ابتدا و یا در هر بازدید خدمات را پذیرفته یا رد کنید
- در خصوص تصمیمات مراقبتی اتخاذ شده توسط CHATS خواستار تجدیدنظر شوید

مسئولیت‌های شما:

- با ادب و احترام و بدور از هرگونه تبعیض و آزار و اذیت با اعضای گروه CHATS رفتار کنید
- تمام اطلاعات لازم برای ارائه مطمئن خدمات و تأمین نیازهای مراقبتی/پشتیبانی فردی خود را ارائه کنید
- برای تعیین ابعاد خدمات و شروع ارائه آنها رضایت بدهید
- در برنامه‌ریزی مراقبت‌های خود مشارکت داشته و از جزئیات آن آگاه باشید
- برنامه مراقبتی را به بهترین نحو ممکن اجرا کنید
- هرگونه تغییر در شرایط خود که می‌تواند بر خدمات یا مراقبت‌های شما اثر بگذارد را به ما اعلام کنید (مانند بستری شدن در بیمارستان یا عوض شدن داروها)
- با انجام کارهای زیر یک محیط کاری امن برای کارکنان CHATS فراهم کنید:
 - در صورت درخواست، حیوانات خانگی را در جای محفوظی بگذارید
 - مسیرهای عبور و پیاده‌روهای منتهی به خانه باید دارای روشنایی کافی و عاری از یخ، برف یا سایر مخاطرات باشند
 - استعمال دخانیات در طول بازدیدها ممنوع می‌باشد

شما بعنوان خدمات‌گیرنده CHATS حق دارید که درباره هر مسئله یا مشکل خدمات با ما صحبت کنید. برای این کار با CHATS به شماره تلفن 905-713-6596 یا شماره رایگان 1-877-452-4287 تماس حاصل نمایید.

من بعنوان یک خدمات‌گیرنده و/یا مراقبت‌کننده CHATS - خدمات کمک‌رسانی اجتماعی و خانگی برای سالمندان، متن حقوق و مسئولیت‌های خود را در بالا مطالعه کرده و آن‌ها را متوجه شده‌ام.

نام (لطفاً با حروف درشت و واضح بنویسید):

تاریخ:

امضاء: