

Уважаемый клиент или опекун CHATS!

CHATS предоставляет уход по принципу взаимодействия (УПВ), который включает три составляющие: заботу о наших клиентах, заботу о себе и заботу друг о друге. В этом контексте CHATS использует коллективный подход, включающий сотрудников всех уровней, наших клиентов и их семьи/опекунов. Чтобы обеспечить наилучший уход и поддержку, сотрудники CHATS стремятся к эффективному общению и позитивным отношениям.

В качестве клиентов CHATS у вас и вашей семьи/опекуна(-ов) есть как права, так и обязанности. Эти права и обязанности важны как для вас, так и для CHATS. Они помогают обеспечивать наилучший уход и поддержку, а также безопасность и уважительное отношение к вам и специалистам CHATS по поддержке и уходу.

Вы имеете право:

- На вежливое, уважительное обращение, достойное отношение и сочувствие
- На обращение по имени, которое вы предпочитаете
- На получение профессионального и достойного ухода, независимо от ваших взглядов, культуры, духовных традиций, гендерной идентичности, гендерного выражения, сексуальной ориентации и способностей
- На соблюдение конфиденциальности вашей личной медицинской информации
- На своевременное получение ответов на свои сообщения
- На получение информации о том, кто предоставляет вам услуги и какова их роль в вашем обслуживании и программе
- На участие в планировании индивидуального ухода и привлечение вашей семьи или других важных для вас людей к такому планированию
- На участие и внесение изменений в свое обслуживание или уход
- На выражение озабоченности и просьбу об изменениях, не опасаясь возмездия, вмешательства, принуждения или дискриминации
- На согласие или отказ от услуг первоначально и при каждом посещении
- На обжалование решений об уходе, принятых CHATS

Вы обязаны:

- Относиться к сотрудникам CHATS с вежливостью и уважением, без дискриминации и оскорблений
- Предоставлять свою информацию, необходимую нам для безопасного оказания услуг и удовлетворения ваших индивидуальных потребностей в обслуживании/поддержке
- Предоставлять свое согласие для того, чтобы мы могли определить объем услуг и начать обслуживание
- Ознакомливаться с необходимой информацией и участвовать в планировании вашего ухода
- Выполнять план ухода в меру своих возможностей
- Сообщать нам о любых изменениях в вашей ситуации, которые могут повлиять на обслуживание или уход (например, пребывание в больнице или изменения в медикаментах)

- Обеспечивать безопасную рабочую обстановку для персонала CHATS:
 - Про просьбе персонала закрывать домашних животных во время посещений
 - Следить за тем, чтобы дорожки до дома были хорошо освещены и очищены от льда, снега и других опасностей
 - Не курить во время посещений

Как клиент CHATS, вы имеете право обсудить любые проблемы, связанные с услугами, позвонив в CHATS по телефону 905-713-6596 или по бесплатному номеру 1-877-452-4287.

Я прочитал(-а) и понял(-а) права и обязанности, которые у меня есть в качестве клиента и/или

опекуна CHATS (службы помощи для пожилых в районе и на дому):

Дата: _____

Имя (печатными буквами): _____

Подпись: _____