

سؤال. خدمات من چه موقع شروع می‌شوند؟

جواب. این موضوع به فهرست انتظار ما بستگی دارد. یک سرپرست ارتباط با خدمات‌گیرندگان ظرف مدت دو هفته با شما تماس خواهد گرفت و قراری برای مراجعه به منزل و ملاقات با شما تعیین خواهد کرد. ایشان سپس هر دو هفته یکبار با شما تماس خواهند گرفت تا شما را در جریان زمان شروع ارزیابی و خدمات قرار دهند.

سؤال. چگونه می‌توانم پرداخت کنم؟

جواب. پنج روش برای پرداخت وجود دارد. شما هر ماه یک صورتحساب برای خدمات دریافت می‌کنید. می‌توانید هزینه را با چک، سیستم تلفن بانک، اینترنت بانک، در بانک یا با پرداخت‌های از پیش اجازه داده شده به CHATS پرداخت کنید.

سؤال. آیا باید موقعی که مددکار پشتیبانی نزد من می‌آید پولی به او پرداخت کنم؟

جواب. خیر، شما با استفاده از یکی از پنج روش پرداخت فوق مستقیماً به CHATS پرداخت می‌کنید.

سؤال. اگر بخواهم به تعطیلات بروم چطور می‌شود؟

جواب. لطفاً حداقل 24 ساعت قبل با دفتر ما تماس بگیرید و زمان سفر و برگشت خود را به مسئول هماهنگی خدمات اطلاع دهید.

سؤال. اگر لازم باشد بخاطر یک قرار یا مسئله دیگری قرارم با شما را لغو کنم، چطور خواهد شد؟

جواب. 24 ساعت قبل از قرار CHATS خود با دفتر تماس گرفته و درخواست کنید قرار شما لغو یا به وقت دیگری موکول شود.

سؤال. اگر بیرون باشیم می‌توانیم یک کلید را زیر پادری بگذاریم؟

جواب. خیر. کارکنان CHATS اجازه ندارند وقتی شما خانه نیستید آنجا کار کنند.

سؤال. آیا مددکار پشتیبانی من همیشه یک نفر خواهد بود؟

جواب. گروه هماهنگی خدمات نهایت تلاش خود را بکار خواهد بست تا پیوستگی خدمات را برای شما حفظ نماید. اما بنا به دلایل مرتبط با پوشش خدمات، همیشه توصیه می‌کنیم بیش از یک نفر در خانه شما آموزش ببیند.

سؤال. اگر بخاطر شرایط اضطراری مجبور باشم در فاصله زمانی کمتر از 24 ساعت قراری را لغو کنم باز هم برای من صورتحساب صادر می‌شود؟

جواب. CHATS وضعیت را مورد ارزیابی قرار می‌دهد اما در هر حال ما نیاز به اعلام لغو از 24 ساعت قبل داریم. حتی اگر خدماتی لغو شود امکان دارد برای خدمات‌گیرندگان صورتحساب صادر شود.

زندگی خوب، سالمندی خوب، سلامتی