

Часто задаваемые вопросы

В. Когда я начну получать услуги?

О. Это зависит от количества желающих в списке очередности. В течение двух недель руководитель службы поддержки клиентов свяжется с вами, чтобы договориться о встрече с вами на дому. Затем он будет связываться с вами каждые две недели, чтобы сообщать новости о том, когда может быть проведена оценка и начато предоставление услуг.

В. Как платить за услуги?

О. Существует пять различных способов оплаты. Вы будете получать ежемесячный счет за услуги. Вы можете оплатить чеком, банковским переводом по телефону, банковским переводом через интернет, в банке или путем постоянного платежного поручения CHATS.

В. Нужно ли мне платить деньги специалисту по уходу по время его посещения?

О. Нет, вы должны платить непосредственно организации CHATS, используя один из пяти вариантов оплаты.

В. Что делать, если я собираюсь в отпуск?

О. Пожалуйста, позвоните в офис как минимум за 24 часа до отъезда и сообщите координатору по обслуживанию клиентов дату отъезда и возвращения.

В. Что делать, если мне нужно отменить услугу из-за назначенного приема у врача или по другой причине?

О. Пожалуйста, позвоните в офис за 24 часа до назначенного посещения сотрудника CHATS и попросите отменить или перенести визит на другую дату.

В. Могу ли я оставить ключ под ковриком, если выйду из дома?

О. Нет. Сотрудники CHATS не могут работать в доме в ваше отсутствие.

В. Всегда ли меня будет обслуживать один и тот же специалист по уходу?

О. Служба координации по обслуживанию клиентов старается обеспечить постоянство и непрерывность обслуживания. Тем не менее, мы рекомендуем, чтобы вас посещали несколько обученных специалистов во избежание нехватки персонала.

В. Будет ли мне выставлен счет, если я отменю услугу менее чем за 24 часа из-за чрезвычайной ситуации?

О. CHATS оценивает каждую ситуацию, однако нам требуется уведомление об отмене услуги за 24 часа. Клиенту может быть выставлен счет, даже если услуга отменена.

достойная жизнь, достойная старость