

رضایت کامل شما برای ما بسیار مهم است. مایل هستیم از نقطه نظرات شما آگاه شویم تا بتوانیم بهتر در خدمتتان باشیم.

اگر مسئله یا شکایتی درباره مراقبت‌ها یا خدمات دریافتی از CHATS وجود دارد می‌توان از روال‌های زیر استفاده کرد:

- صحبت درباره مشکل با مددکار/داوطلب پشتیبانی خانگی که خدمات را ارائه می‌کند. اگر مشکل برطرف نشد آنگاه:
- صحبت درباره مشکل با سرپرست مراقبت‌ها/کارشناس هماهنگی ارتباطی خدمات‌گیرنده. اگر مشکل برطرف نشد آنگاه:
- شکایت/مسئله خود را بصورت کتبی با مدیر سرویس‌های خدمات‌گیرندگان در میان بگذارید تا روال تجدیدنظر CHATS را آغاز نماید.
- اگر مشکل برطرف نشد، در روال تجدیدنظر CHATS یک جلسه گروهی برگزار خواهد شد و موضوع توسط کمیته داخلی بررسی خدمات مورد رسیدگی قرار می‌گیرد.
- برای شکایات یا مسائل مربوط به طرح غذارسازی به درب منازل (Meals on Wheels)، لطفاً با دفتر تماس گرفته و با یک کارشناس هماهنگی خدمات صحبت کنید. لطفاً برچسب محصول خود را بعنوان مرجع نگه دارید.

در طول این فرایند به شما اطلاع خواهیم داد که آیا حق تجدیدنظرخواهی دارید یا خیر.