

親愛的客戶：

歡迎使用CHATS安全資訊包！

CHATS致力確保與您協力取得所需的服務和資源，以便您盡可能獨立且安康地居家養老得長久。

謹請您細閱以下資訊包，內有重要資訊，說明您及/或您家人在保障安全上的角色。

如需任何進一步的資訊及/或支援，請撥打1-877-452-4287直接聯絡我們，我們樂意協助。

您在保障安全上的角色

安全是我們的首要顧慮。請參閱針對設備安全、安全用藥、家居安全和及早預防所提供的資訊。您有責任確保在家中設置和使用的輔助裝置和設備運作正常。

您在防跌上的角色

跌倒是長者健康中最容易預防的風險。

如您曾跌倒或害怕跌倒，請讓我們知道，以便一同制訂計劃，預防日後跌倒並讓您能繼續居家養老。即使您不曾跌倒，您亦或會有相關風險而自己卻未有察覺。立即行動，細閱以下插頁「您有跌倒的風險嗎」和「跌倒後如何起來」。

紮實的鞋履、安全用藥、適量運動、家居安全、均衡營養和補充水份，以及定期諮詢醫護執業者，全都可影響您的健康。如任何上述方面未如理想，則或會增加您跌倒的風險。

如果您不慎跌倒，您會如何求助？如果您是獨居，Lifeline等個人報警系統是不錯的選擇。我們已附上有關小冊子供您細閱。

如不確定如何處理任何風險，請致電我們，CHATS能加以協助，為您提供相關指引。

您在感染控制上的角色

感染預防及控制人人有責。請採取下列措施，以避免受到或傳播感染：

- 如身體不適，則不應探望別人。
- 經常使用酒精搓手液，或以梘液和溫水清潔雙手（如肉眼察覺骯髒）。請您的照顧者和訪客同樣那樣做。洗手是我們防禦感染傳播的最重要一環。
- 在接觸食物或進食前、用紙巾打噴嚏或咳嗽後，以及使用洗手間後，徹底清潔雙手。
- 咳嗽或打噴嚏時用紙巾掩著口鼻，然後將紙巾丟棄，並清潔雙手。如沒有紙巾，則往手肘裡咳嗽或打噴嚏，並清潔雙手。
- 提醒您的訪客和護理提供者清潔其雙手。
- 緊貼防疫注射時程，並每年接種流感疫苗。
- 按指示服用抗生素。

本資訊包內含以下資訊供您細閱：

- 感染預防及控制 - 客戶和照顧者指引；
- 雙手衛生；
- 床蟲須知。

如對我們的感染預防及控制程序有任何疑問，請即撥打905 713-3373內線7018與您的CHATS感染控制專科護士聯絡。