

Cari clienti,

Benvenuti al Pacchetto informazioni sulla sicurezza di CHATS!

CHATS si impegna per garantire di lavorare con voi affinché abbiate il servizio e le risorse necessarie per rimanere indipendenti e in salute a casa vostra per il maggior tempo possibile.

Vi chiediamo di leggere il seguente pacchetto che contiene informazioni importanti sul vostro ruolo e quello dei vostri famigliari per la sicurezza.

Per qualsiasi ulteriore informazione e/o supporto vi invitiamo a contattarci direttamente al numero 1-877-452-4287 e saremo felici di aiutarvi.

Il vostro ruolo per la sicurezza

La sicurezza è il nostro primo pensiero. Leggete le informazioni fornite sulla Sicurezza delle attrezzature, Utilizzo sicuro dei farmaci, Sicurezza domestica, e Un'oncia di prevenzione. È vostra responsabilità garantire che i dispositivi e le apparecchiature di assistenza trovati e utilizzati in casa vostra funzionino correttamente.

Il vostro ruolo della prevenzione delle cadute

Le cadute sono *il rischio più prevedibile* per la salute tra gli anziani.

Se siete caduti o avete paura di cadere, fatecelo sapere, in modo che si possa lavorare insieme ad un piano per prevenire future cadute e farvi rimanere a casa. Anche se non siete caduti in passato, potreste essere a rischio e non accorgervene. Attivatevi leggendo i seguenti inserti, “Sei a rischio di caduta” e “Come rialzarsi da una caduta.”

Scarpe comode, utilizzo sicuro dei farmaci, esercizio, sicurezza domestica e alimentazione e idratazione corrette, oltre a visite regolari presso il vostro medico; tutto ciò incide sulla vostra salute. Se alcune di queste aree non sono ottimali, potrebbe aumentare la possibilità di una caduta.

In caso di caduta, come otterreste aiuto? Un sistema di allarme personale, come Lifeline, è una buona idea se vivete da soli. Abbiamo allegato un opuscolo da leggere.

CHATS può aiutarvi nella scelta se non siete sicuri di come gestire i rischi; chiamateci.

Il vostro ruolo nel controllo delle infezioni

La prevenzione e controllo delle infezioni sono responsabilità di ognuno di noi. Seguite queste indicazioni per evitare di contrarre e diffondere infezioni:

- Non visitate altre persone se siete malati.
- Lavatevi spesso le mani con un disinfettante a base di alcool o con sapone e acqua calda (se visibilmente sporche). Chiedete ai vostri caregiver e visitatori di fare altrettanto. Lavarsi le mani è la difesa più importante che abbiamo contro la diffusione delle infezioni.
- Lavatevi le mani prima di toccare o mangiare il cibo, dopo aver starnutito o tossito in un fazzoletto di carta e dopo essere andati in bagno.
- Copritevi la bocca e il naso con un fazzoletto di carta quando tossite o starnutite, poi gettate via il fazzoletto di carta e lavatevi le mani. Se non avete un fazzoletto di carta, tossite o starnutite nell'incavo del gomito e lavatevi le mani.
- Ricordate ai vostri visitatori e caregiver di lavarsi le mani.
- Mantenete aggiornate le vaccinazioni e vaccinatevi contro l'influenza ogni anno.
- Assumete gli antibiotici secondo la prescrizione

Le seguenti informazioni sono state inserite nel pacchetto affinché le legiate:

- Prevenzione e controllo delle infezioni – Linee guida per i clienti e i caregiver;
- Igiene delle mani
- Cosa occorre sapere sulle cimici.

Per domande sulle procedure di prevenzione e controllo delle infezioni, non esitate a chiamare la vostra Infermiera specializzata nel controllo delle infezioni CHATS al numero 905 713-3373 dir. 7018.