**Carta dei diritti e delle responsabilità degli assistiti**

In quanto assistito di CHATS, lei e la sua famiglia e/o il suo (i suoi) caregiver avete sia diritti che responsabilità. Tali diritti e responsabilità sono importanti per lei e per CHATS. Aiutano a garantire che la sua cura e assistenza siano le migliori possibili e che sia lei che gli operatori di CHATS siate al sicuro e trattati con rispetto.

# Lei ha diritto a:

* **Rispetto e cortesia:**  Personale, volontari e altri assistiti devono essere beneducati e rispettosi nei suoi confronti. Essi devono rispettare i suoi diritti individuali.
* **Non subire abusi né abbandoni:** Nessuno ha diritto di abusare di lei fisicamente, finanziariamente, sessualmente, verbalmente né emotivamente.
* **Riservatezza e potere decisionale:** Le informazioni che lei condivide con il team di assistenza resteranno riservate. Anche la sua cartella clinica è riservata. Lei ha diritto a partecipare a tutte le decisioni relative alla sua assistenza. "Se si tratta di lei, lei ci deve essere".
* **Necessità e preferenze:** CHATS la riconosce come individuo e rispetta il suo modo di vivere e le sue scelte. CHATS le erogherà servizi che soddisfino le sue necessità e le sue preferenze, al meglio delle proprie capacità.
* **Assenza di discriminazioni:** In CHATS, nessuno la discriminerà per alcun motivo.
* **Informazioni facili da capire:** Le informazioni sui servizi che le vengono erogati saranno fornite in modo chiaro e accessibile.
* **Partecipazione alla valutazione e alla pianificazione dell'assistenza:** Lei ha diritto al coinvolgimento nella valutazione delle sue necessità e nella pianificazione dei suoi servizi. In questo processo, lei potrà farsi aiutare anche da un parente o un amico.
* **Serve il suo permesso:** CHATS non può svolgere una valutazione su di lei o fornirle un servizio senza la sua autorizzazione. Lei può cambiare idea in qualsiasi momento.
* **Diritto al reclamo:** Lei ha diritto a sollevare dubbi sui servizi in qualsiasi momento. Lei deve sentirsi a suo agio nell'obiettare. I suoi reclami o dubbi non andranno a influire sul suo accesso ai servizi.
* **Accedere alla sua cartella:** Lei ha diritto ad accedere alla sua cartella clinica. CHATS deve darle accesso entro un lasso di tempo che le permetta di prendere decisioni sulla sua assistenza.
* **Proteggere i suoi diritti:** Se lei pensa che i suoi diritti non siano stati rispettati, CHATS deve indagare e risolvere i suoi dubbi.
* **Consulenza legale**: Lei ha diritto a ottenere assistenza, patrocinio e/o sostegno legale relativi ai servizi che CHATS le eroga.

# Lei ha la responsabilità di:

* Trattare i membri del suo team CHATS con cortesia e rispetto, senza discriminazione e molestie.
* Fornirci tutte le informazioni necessarie per offrirle il servizio e rispondere alle sue esigenze individuali di cura/supporto
* Fornire il consenso affinché possiamo stabilire e dare inizio al servizio
* Informarsi e farsi coinvolgere nella pianificazione della sua assistenza
* Seguire il suo piano di cura al meglio delle sue possibilità
* Parlarci di ogni modifica alla sua situazione che potrebbe influire sul suo servizio o assistenza (ad esempio, ricovero ospedaliero o variazione dei farmaci)
* Fornire un ambiente di lavoro sicuro per il personale CHATS:
* Tenendo lontani gli animali durante le visite, se richiesto.
* Facendo in modo che vialetti e anditi di accesso a casa sua siano ben illuminati e privi di ghiaccio, neve e altri potenziali problemi.
* Non fumando durante le visite.

In qualità di persona assistita da CHATS, lei ha diritto a discutere qualsiasi dubbio relativo ai servizi chiamando CHATS al numero 905-713-6596 o al numero verde

 1-877-452-4287.



Gli anziani vivono meglio a casa propria e nelle proprie comunità

1-877-452-4287 www.CHATS.on.ca